

Weiterbildungsprogramm 2024

Mittwoch, 13. März 2024

Beratung im technischen Verkaufsgespräch

Dienstag, 19. März 2024 und Mittwoch, 20. März 2024

Reinigen, Imprägnieren, Verkleben und Reparaturen von Naturwerkstein und von Keramik

Dienstag, 7. Mai 2024

Umgang mit schweren Lasten

Mittwoch, 17. Juli 2024

Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz: Gefahrenstoffe, wie gehe ich mit diesem Thema in meinem Betrieb um

Dienstag, 12. September 2024

Faszination Naturwerkstein

Donnerstag, 19. September 2024

Vertiefung Arbeitssicherheit

Dienstag, 22. Oktober 2024

Basiskurs Devisieren nach NPK 133 und NPK 345 oder freiem Leistungsverzeichnis – Anwendung in der Praxis

Weiterbildungskurs Beratung im technischen Verkaufsgespräch

Mittwoch, 13. März 2024, 09:00 – 12:00 Uhr / 13:00 – 16:00 Uhr

Kursort: Bildungspark Dagmersellen, Keramikweg 3, 6252 Dagmersellen

Kosten für Mitglieder: 425 CHF **Kosten für nicht-Mitglieder:** 525 CHF

(Unternehmen welche dem GAV Naturstein-Handwerk und Naturstein-Industrie unterstehen, können von der Paritätischen Kommission PK-Naturstein 90% der Kurskosten zurückfordern.)

In diesem Weiterbildungskurs werden die Teilnehmenden für die Beratung im technischen Verkaufsgespräch geschult und gewinnen einen strukturierten Überblick über den Verkaufsprozess von Naturstein. Weitere Themen sind Verkaufsgespräche und Preisverhandlungen führen, Umgang mit unerfüllbaren/unrealistischen Kundenwünschen sowie effiziente Bedarfsabklärung und Offerten Erstellung. Die Kursteilnehmenden wenden das theoretische erlernte Fachwissen mit Praxisbeispielen und Übungssituationen direkt im Kurs an. Sie lernen, Verkaufschancen einzuschätzen und damit unnötige Offerten zu verhindern.

Themen

- Verkaufsprozess von Naturstein anwenden können
- Effiziente und vertrauensbildende Bedarfsklärung beim Direktkunden
- Fachinput: Welcher Naturstein für welche Anwendung?
- Umgang mit unerfüllbaren oder unrealistischen Kundenwünschen
- Den Kunden vom genialen Produkt Naturstein überzeugen
- Effiziente Offerten verfassen, beim Kunden nachfassen
- Preisverhandlungen sicher und erfolgreich führen
- Sich vor Reklamationen oder gar vor juristischen Prozessen schützen
- Verhindern, dass der Kunde sich bei Ihnen mit wertvoller Beratung eindeckt und dann anderswo einkauft

Zielgruppe

- Personal mit Verkaufstätigkeit
- Servicemitarbeiter /-monteur
- Technische Sachbearbeiter mit Verkaufsaufgaben
- Berater Erstbemusterung
- Vorarbeiter, Poliere und Bauführer mit Kundenkontakt

Referenten

- Tom Müller, Tom Müller – Verkaufs Training, Biembach
- Referent/in aus der Praxis

Anmeldung unter: <https://nvs.ch/aus-und-weiterbildung/weiterbildung>

Anmeldeschluss: **Freitag, 1. März 2024.**

Für Rückfragen steht Ihnen die NVS-Geschäftsstelle gerne zur Verfügung.

Bern, 25. Januar 2024

Weiterbildungskurs Reinigen, Imprägnieren, Verklebungen und Reparaturen von Naturwerkstein und von Keramik

Dienstag, 19. März 2024, 09:00 – 12:00 Uhr / 13:00 – 16:00 Uhr

Mittwoch, 20. März 2024, 09:00 – 12:00 Uhr / 13:00 – 15:00 Uhr

Kursort: Bildungspark Dagmersellen, Keramikweg 3, 6252 Dagmersellen

Kosten für Mitglieder: 825 CHF **Kosten für nicht-Mitglieder:** 975 CHF

(Unternehmen welche dem GAV Naturstein-Handwerk und Naturstein-Industrie unterstehen, können von der Paritätischen Kommission PK-Naturstein 90% der Kurskosten zurückfordern.)

Dieser zweitägige Weiterbildungskurs (1. Tag Theorie und 2. Tag Praxis) klärt die Teilnehmer/-innen unter anderem über die neusten Produkte und weitere Neuheiten auf dem Markt auf und zeigt, wie man diese anwendet. Im Fokus stehen Plattenarbeiten sowie nicht Renovation und Restauration von historischen Natursteinarbeiten.

Themen

- Schulung Produktevielfalt komplett mit u.a. AKEMI/TENAX/FERROLIT/FILA
- Trends/Leichtbauweise
- Was kann Chemie im Jahr 2023 leisten?
- Winkelverklebungen mit Jollynator / Komplexe Wünsche umsetzen
- Unterhalt/Service
- Praktisches Arbeiten / Theorie anwenden
- 5010 Epoxy aussen; praktisch
- STONELUX Reparaturen, praktisch

Zielgruppe

- Servicemonteur
- Steinwerker/-in EFZ
- Steinmetz/-in EFZ
- Gartenbauer/-in
- Natursteinversetzer/in; grossformatige Platten
- Plattenleger/in

Referenten

- Georg Schlag, Ferronato AG, Ehrendingen
- Johannes Albert, AKEMI
- STONELUX Techniker

Anmeldung unter: <https://nvs.ch/aus-und-weiterbildung/weiterbildung>

Anmeldeschluss: Montag, 4. März 2024

Für Rückfragen steht Ihnen die NVS-Geschäftsstelle gerne zur Verfügung.

Weiterbildungskurs Umgang mit schweren Lasten

Dienstag, 7. Mai 2024, 08:00 – 17:00 Uhr

Kursort: Ferronato AG, Ried und MGS Naturstein AG, Böndlern 4, in 5420 Ehrendingen

Kosten für Mitglieder: 425 CHF **Kosten für nicht-Mitglieder:** 525 CHF

(Unternehmen welche dem GAV Naturstein-Handwerk und Naturstein-Industrie unterstehen, können von der Paritätischen Kommission PK-Naturstein 90% der Kurskosten zurückfordern.)

Dieser Kurs schult die Teilnehmer/-innen im Umgang mit schweren Lasten. Somit sollen Verletzungen und Arbeitsunfälle beim Heben und Tragen von schweren Lasten vermieden werden. Unter anderem werden die Grundlagen Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz sowie spezifische Hebetekniken behandelt.

Themen

- Grundlagen Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz (ASGS)
- Hebetekniken, neue Hilfsmittel
- Heben und Tragen von Hand / Ergonomie
- Planung von Abläufen
- Arbeiten an Posten mit Geräten, die dem State-of-the-Art entsprechen
- Anheben und verschieben von Küchenabdeckungen
- Schutzmassnahmen Gesundheit und Material

Zielgruppe

- Versetzer/-innen
- Neu-/Quereinsteiger/-innen
- Servicemonteur/monteurinnen
- Produktionsmitarbeiter/-innen

Referenten

- Tom van Egmond, SimaNET GmbH, Erisgen
 - Georg Schlag, Ferronato AG, Ehrendingen
-

Anmeldung unter: <https://nvs.ch/aus-und-weiterbildung/weiterbildung>

Anmeldeschluss: Montag, 22. April 2024

Für Rückfragen steht Ihnen die NVS-Geschäftsstelle gerne zur Verfügung.

Weiterbildungskurs **Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz: Gefahrenstoffe, wie gehe ich mit diesem Thema in meinem Betrieb um**

Mittwoch, 17. Juli 2024, 08:00 Uhr – 12:00 Uhr

Kursort: Bildungspark Dagmersellen, Keramikweg 3, 6252 Dagmersellen

Kosten für Mitglieder: 425 CHF **Kosten für nicht-Mitglieder:** 525 CHF

(Unternehmen welche dem GAV Naturstein-Handwerk und Naturstein-Industrie unterstehen, können von der Paritätischen Kommission PK-Naturstein 90% der Kurskosten zurückfordern.)

Jeder produzierende Betrieb hat Chemikalien im Einsatz oder sogar im Verkaufsprogramm. Was muss ein Betrieb beachten/erfüllen, um gesetzeskonform zu sein.

Themen

- Kontrolle nach ArG, ChemG und UVG
- Rolle des Arbeitsinspektorats
- Was muss ich als Arbeitgeber wissen
- Was gibt es im Umgang mit Gefahrenstoffen zu beachten
- Welche Pflichten habe ich als Arbeitgeber

Zielgruppe

- Personal Ein- und Verkauf
- Leitende Mitarbeiter/-innen
- Mitarbeiter/-innen welche mit Gefahrenstoffen arbeiten

Referent

- Marcus Maurer, ASA Sicherheitsfachmann Fachrichtung F4 Naturstein
-

Anmeldung unter: <https://nvs.ch/aus-und-weiterbildung/weiterbildung>

Anmeldeschluss: Freitag, 5. Juli 2024

Für Rückfragen steht Ihnen die NVS-Geschäftsstelle gerne zur Verfügung.

Weiterbildungskurs Faszination Naturwerkstein

Donnerstag, 12. September 2024, 09:00 – 12:00 Uhr / 13:00 – 16:00 Uhr

Kursort: ETH Zürich

Kosten für Mitglieder: 425 CHF **Kosten für nicht-Mitglieder:** 525 CHF

(Unternehmen welche dem GAV Naturstein-Handwerk und Naturstein-Industrie unterstehen, können von der Paritätischen Kommission PK-Naturstein 90% der Kurskosten zurückfordern.)

Dieser Weiterbildungskurs richtet sich an alle, die mehr über den Rohstoff Naturstein erfahren möchten. Der Kurs eignet sich vor allem für Quereinsteiger und Büropersonal. Der Kurs beinhaltet die Eigenschaften von Gesteinen als Grundlage für Beratungsgespräche. Unter anderem erhalten die Teilnehmenden einen Einblick in die Geologie betreffend Entstehung und Zusammensetzung von Gestein. Die Wertschöpfungskette und Gesteinsbestimmung wird ebenfalls behandelt. So wie alle Weiterbildungskurse eignet sich dieser Kurs auch als Networkingplattform.

Themen

- Entstehung und Zusammensetzung von Gesteinen
- Eigenschaften von Gesteinen, Grundlagen für Beratungsgespräch
- Praktische Gesteinsbestimmung
- Naturstein als Werkstoff, Produktion/Wertschöpfungskette
- Welche Gesteinsart für welchen Anwendungsbereich
- Den Stein richtig verlegen
- Networking

Zielgruppe

- Neue Mitarbeiter, allenfalls Quereinsteiger
- Technisches Personal
- Verkaufspersonal
- Büropersonal

(Der Kurs ist auch für Anfänger geeignet)

Referenten

- Donat Fulda, Fachgruppe Georessourcen Schweiz FGS, ETH Zürich
- Martin Hess, Martin Hess Natursteine GmbH

Anmeldung unter: <https://nvs.ch/aus-und-weiterbildung/weiterbildung>

Anmeldeschluss: Freitag, 30. August 2024.

Für Rückfragen steht Ihnen die NVS-Geschäftsstelle gerne zur Verfügung.

Weiterbildungskurs **Vertiefungskurs: Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz**

Donnerstag, 19. September 2024, 08.00 Uhr – 12.00 Uhr

Bildungspark Dagmersellen, Keramikweg 3, 6252 Dagmersellen

Kosten für Mitglieder: 425 CHF **Kosten für nicht-Mitglieder:** 525 CHF

(Unternehmen welche dem GAV Naturstein-Handwerk und Naturstein-Industrie unterstehen, können von der Paritätischen Kommission PK-Naturstein 90% der Kurskosten zurückfordern.)

Der Kurs zeigt auf, wie die Branchenlösung Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz des NVS korrekt umgesetzt wird. Unfälle passieren nicht, sondern werden verursacht und können zu Ausfällen und finanziell hohen Aufwänden in den Betrieben führen. Die Teilnehmenden erfahren, wie bei der Ursachenermittlung vorzugehen ist und welche Eckpunkte beachtet werden müssen.

Themen

- Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz im Betrieb korrekt umsetzen
- Ermittlung von Unfallursachen
- Vorgehen bei Unfallabklärung

Zielgruppe

- Geschäftsführer
- Abteilungsleiter, Kader
- SIBE (Sicherheitsbeauftragte)
- KOPAS (Kontaktperson Arbeitssicherheit im Betrieb)

Referent

- Rolf Wirth, Sicherheitsfachmann Fachrichtung F4 Naturstein
-

Anmeldung unter: <https://nvs.ch/aus-und-weiterbildung/weiterbildung>

Anmeldeschluss: Freitag, 6. September 2024

Für Rückfragen steht Ihnen die NVS-Geschäftsstelle gerne zur Verfügung.

Weiterbildungskurs **Basiskurs Devisieren nach NPK 133 und NPK 345 oder freiem Leistungsverzeichnis – Anwendung in der Praxis**

Dienstag, 22. Oktober 2024, 09:00 – 12:00 Uhr / 13:00 – 16:00 Uhr

Kursort: Campus Sursee, Leidenbergstrasse 17, 6208 Oberkirch

Kosten für Mitglieder: 425 CHF **Kosten für nicht-Mitglieder:** 525 CHF

(Unternehmen welche dem GAV Naturstein-Handwerk und Naturstein-Industrie unterstehen, können von der Paritätischen Kommission PK-Naturstein 90% der Kurskosten zurückfordern.)

Dieser Kurs vermittelt auf der einen Seite die Basics und Theorie der Nutzung des Normenpositions-Katalogs (NPK) 133 und 345. Dazu wird der NPK-Editor vorgestellt, die Teilnehmenden können praktische Übungen vornehmen. Auf der anderen Seite vermitteln Anwender des NVS praktisches Fachwissen und können gezielt auf die Fragen der Teilnehmenden eingehen.

Themen

- Grundlagen der Devisierung
- Allgemeine Einleitung zu NPK
- Systematik der Norm-Positionen-Kataloge
- Was sind geschlossene und offene Positionen und wie geht man mit diesen um?
- Wie und wo integriert man Vorausmasse?
- Wie erstellt man effizient Devis mit NPKs?
- Praktische Devisierung anhand von Beispielen
- Anwendung von freiem Leistungsverzeichnis
- Praktische Anwendung vom CRB Modul «NPK Editor»

Zielgruppe

- Führungskräfte
- Bauführer
- Poliere
- Projektleiter

Referenten

- Simone Toma, CRB, Schweizerische Zentralstelle für Baurationalisierung
- Viktor Häberling, ABRAXAS Natursteine AG
- Patrick Galli, Schär+Trojahn AG

Anmeldung unter: <https://nvs.ch/aus-und-weiterbildung/weiterbildung>

Anmeldeschluss: **Dienstag, 1. Oktober 2024**

Für Rückfragen steht Ihnen die NVS-Geschäftsstelle gerne zur Verfügung.